

Regulamin sklepu SkinLight dla przedsiębiorców

Sprzedaż przez skinlight.pl oraz podstawowe zasady korzystania z konta i formularzy

Wersja 1.1 z 22 października 2026 r.

1 Sprzedawca i kontakt

1.1. Sklep internetowy SkinLight, dostępny pod adresem <https://skinlight.pl>, prowadzi MR BROTHERS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Ludna 2/204, 00-406 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000868722, NIP 9522210913, REGON 387559196, kapitał zakładowy 5 000 zł. Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. W regulaminie spółka jest nazywana Sprzedawcą lub SkinLight.

1.2. Kontakt w sprawie sklepu, zamówień, reklamacji i odstąpienia od umowy: kontakt@skinlight.pl, tel. +48 570 636 625. Kontakt serwisowy: serwis@skinlight.pl. Korespondencję można kierować również na adres siedziby wskazany w punkcie 1.1.

1.3. Adres właściwy do dostarczenia urządzenia do serwisu jest uzgadniany w danej sprawie. Adres siedziby nie jest automatycznie adresem warsztatu. Uzgodnienie logistyki nie warunkuje skuteczności zgłoszenia reklamacji ani oświadczenia o odstąpieniu.

2 Sprzedaż wyłącznie dla firm

2.1. Sklep przyjmuje zamówienia wyłącznie od przedsiębiorców, na potrzeby ich działalności gospodarczej lub zawodowej. Sprzedawca nie prowadzi w tym sklepie sprzedaży na cele prywatne. Klientem może być przedsiębiorca będący osobą fizyczną, osoba prawna albo inna jednostka organizacyjna mająca zdolność prawną.

2.2. Klient podaje prawdziwą nazwę firmy, adres, NIP lub właściwy zagraniczny numer identyfikacyjny oraz dane osoby uprawnionej do działania w jego imieniu. Sprzedawca może sprawdzić dane w publicznych rejestrach i poprosić o wyjaśnienie rozbieżności przed przyjęciem zamówienia. Nie żąda dokumentów ani danych zbędnych do tej weryfikacji.

2.3. Przedsiębiorcą chronionym jest osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która nie ma dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności ujawnionego w CEIDG. W zakresie przewidzianym prawem stosuje się do niej ochronę wynikającą z art. 385¹–385³ w związku z art. 385⁵ Kodeksu cywilnego oraz art. 7aa ustawy o prawach konsumenta. Pozostali Klienci są w regulaminie nazywani Klientami profesjonalnymi.

2.4. Sam zakup na fakturę z NIP nie przesądza o utracie ustawowej ochrony. Jeżeli charakter umowy nie wynika z jej treści, osoba fizyczna może najpóźniej przy zawarciu umowy dobrowolnie złożyć oświadczenie o jej zawodowym albo niezawodowym charakterze. Zakup nie jest uzależniony od złożenia tego oświadczenia. Regulamin ani zaznaczenie pola w formularzu nie stanowią zrzeczenia się praw, których nie można skutecznie wyłączyć.

2.5. Indywidualne uzgodnienia dotyczące konkretnego zamówienia mają pierwszeństwo przed regulaminem w zakresie dopuszczalnym prawem. Nowa wersja regulaminu nie zmienia wcześniejszych umów, gwarancji ani przyjętych zleceń serwisowych.

3 Konto oraz usługi elektroniczne

3.1. SkinLight udostępnia bezpłatnie przeglądanie oferty, konto klienta, koszyk i formularze kontaktowe w zakresie funkcji dostępnych na stronie. Do złożenia zamówienia wymagane jest konto, które można utworzyć również podczas zakupów. Utworzenie konta nie wiąże się z zakupem płatnej subskrypcji.

3.2. Do korzystania ze sklepu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca JavaScript i niezbędne pliki cookies oraz aktywny adres e-mail. Użytkownik ponosi koszt własnego połączenia internetowego. Odrzucenie cookies analitycznych i reklamowych nie blokuje zakupów.

3.3. Umowa o prowadzenie konta zostaje zawarta po ukończeniu rejestracji i udostępnieniu konta, na czas nieoznaczony. Klient może bezpłatnie ją wypowiedzieć w każdej chwili, pisząc na kontakt@skinlight.pl. Zamknięcie konta nie anuluje zamówień, nie zwalnia z rozliczeń i nie powoduje usunięcia danych, które muszą być przechowywane z mocy prawa.

3.4. Klient chroni dane logowania, aktualizuje dane firmy i korzysta z konta przez osoby upoważnione. Zabronione jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszanie cudzych praw, próby nieuprawnionego dostępu, rozesyłanie spamu i zakłócanie działania sklepu.

3.5. W razie naruszenia SkinLight może wezwać do jego usunięcia w terminie co najmniej 7 dni, a po bezskutecznym upływie tego terminu ograniczyć konto lub wypowiedzieć umowę o konto z 14-dniowym wyprzedzeniem. Przy bezpośrednim zagrożeniu bezpieczeństwa albo obowiązku wynikającym z prawa dostęp może zostać niezwłocznie ograniczony w niezbędnym zakresie. SkinLight podaje przyczynę i sposób kontaktu w celu wyjaśnienia sprawy, o ile prawo tego nie zakazuje. Ograniczenie konta nie odbiera praw z zawartych umów.

3.6. Reklamacje usług elektronicznych można składać na kontakt@skinlight.pl, podając opis problemu i dane do odpowiedzi. SkinLight odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. Korzystanie z formularza kontaktowego kończy się po przesłaniu wiadomości albo wcześniejszym opuszczeniu formularza.

3.7. Konto sklepu nie oznacza automatycznie aktywacji aplikacji SkinLight 360, płatnych materiałów, indywidualnego rabatu ani dostępu do wszystkich dokumentów urządzeń. Zakres takich uprawnień wynika z odrębnie udostępnionej oferty lub umowy.

4 Oferta i bezpieczne korzystanie z produktów

4.1. Sklep oferuje produkty wskazane w aktualnym katalogu, w szczególności urządzenia, części, kartridże, akcesoria i produkty do profesjonalnego wykorzystania. Przed zamówieniem należy sprawdzić model, wariant, kompatybilność, przeznaczenie, wyposażenie oraz wymagane kwalifikacje użytkownika.

4.2. Informacje przy produkcie i dokumentacja producenta określają jego właściwości. Jeżeli instalacja, szkolenie, transport specjalny, oprogramowanie albo przegląd są częścią ceny, wynika to z opisu lub oferty. Samo zdjęcie zestawu nie rozszerza zakresu dostawy wskazanego w opisie.

4.3. Produkty należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, instrukcjami, warunkami przechowywania i wymaganiami bezpieczeństwa. Elementów jednorazowych nie wolno używać ponownie. Użytkownik zapewnia wymagane prawem kwalifikacje i warunki wykonywania zabiegów. Nie ogranicza to odpowiedzialności Sprzedawcy za wadliwy produkt lub nieprawidłową informację.

4.4. Zakup urządzenia ani udział w szkoleniu nie nadają uprawnień zawodowych wymaganych ustawą. Informacje edukacyjne i kalkulatory rentowności nie są gwarancją wyniku zabiegu, przychodów salonu ani otrzymania dofinansowania.

4.5. Przyciski prowadzące do zewnętrznego sprzedawcy, np. zakup książki w PZWL, oznaczają przejście do jego oferty. Stronę umowy, cenę, płatność i zasady zakupu określa ten sprzedawca. Zapowiedź produktu, szkolenia lub publikacji nie jest przyjęciem płatnego zamówienia.

5 Zamówienie i zawarcie umowy

5.1. Prezentacja towarów stanowi zaproszenie do składania ofert. Klient wybiera produkt i wariant, dodaje go do koszyka, loguje się lub tworzy konto, podaje dane firmy i dostawy, wybiera dostępny sposób płatności oraz akceptuje regulamin. Do chwili wysłania zamówienia może poprawić dane i zawartość koszyka.

5.2. Bezpośrednio przed złożeniem zamówienia sklep pokazuje produkty, ilości, łączną cenę z podatkami, koszty dostawy i inne uzgodnione opłaty. Kliknięcie przycisku jednoznacznie wskazującego obowiązek zapłaty oznacza złożenie Sprzedawcy oferty zakupu.

5.3. Umowa zostaje zawarta, gdy Klient otrzyma e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia do realizacji. Sam komunikat o zarejestrowaniu zamówienia lub przyjęciu płatności nie jest takim potwierdzeniem. Sprzedawca przyjmuje zamówienie albo informuje o przyczynie jego nieprzyjęcia w ciągu 2 dni roboczych; po tym terminie oferta Klienta wygasa, chyba że strony uzgodnią inaczej.

5.4. Jeżeli brak towaru, istotna rozbieżność danych lub błąd w ofercie uniemożliwiają przyjęcie zamówienia, SkinLight informuje Klienta. Zmiana produktu, ceny albo terminu wymaga jego zgody. Brak odpowiedzi nie oznacza zgody. Wpłata za zamówienie nieprzyjęte jest zwracana niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni, tą samą metodą, chyba że Klient uzgodni inny bezkosztowy sposób.

5.5. Umowę zawiera się w języku polskim. Potwierdzenie obejmuje warunki zamówienia oraz regulamin w postaci pozwalającej go zachować i odtworzyć. Informacje handlowe nie pozwalają Sprzedawcy dowolnie anulować już zawartej umowy; stosuje się jej warunki i przepisy prawa.

5.6. Dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem polskich dni ustawowo wolnych od pracy.

6 Ceny i płatności

6.1. Ceny są podawane w złotych polskich. Oznaczenie netto wskazuje cenę bez VAT, a brutto cenę z VAT. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informację o pełnej kwocie do zapłaty. Wiążąca jest cena uzgodniona przy zawarciu danej umowy.

6.2. Dostępne metody płatności oraz koszty dostawy są wyświetlane w koszyku. Płatności elektroniczne może obsługiwać PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu. Dostępność leasingu lub innego finansowania zależy od wybranej oferty i decyzji dostawcy finansowania; SkinLight nie gwarantuje jej pozytywnego wyniku.

6.3. Termin przedpłaty wynosi 3 dni robocze od przyjęcia zamówienia, chyba że podsumowanie lub indywidualna umowa wskazują inny termin. W razie braku zapłaty SkinLight może wyznaczyć dodatkowy termin co najmniej 3 dni roboczych z uprzedzeniem o możliwości odstąpienia od umowy po jego bezskutecznym upływie. Nie dotyczy to płatności i uprawnień, dla których przepisy przewidują odmienne zasady.

6.4. Na dane nabywcy wystawiana jest faktura zgodnie z przepisami podatkowymi, w tym zasadami KSeF, gdy mają zastosowanie. Dokument lub informacja o jego udostępnieniu może zostać przekazana elektronicznie na adres wskazany przy zamówieniu. Klient sprawdza dane nabywcy przed zakupem; późniejsze zmiany są możliwe wyłącznie w granicach prawa.

6.5. Indywidualny rabat obowiązuje dopiero po jego przyznaniu i odzwierciedleniu w cenie zamówienia lub uzgodnionej ofercie. Rejestracja konta nie tworzy sama w sobie prawa do rabatu. Promocje nie łączą się, chyba że ich warunki stanowią inaczej.

7 Dostawa i odbiór

7.1. Dostawa odbywa się na obszar wskazany w koszyku. Dostawy poza ten obszar wymagają uzgodnienia przed zamówieniem. Terminy wskazane poniżej dotyczą urządzeń kupowanych przez sklep. Dla części zamiennych, kartridży, kosmetyków i pozostałych produktów obowiązuje termin podany przy produkcie i przed złożeniem zamówienia.

7.2. Urządzenia zakupione przez sklep są dostarczane w terminie do 60 dni kalendarzowych od otrzymania wymaganej wpłaty, zgodnie z punktem 7.4. Termin obejmuje przygotowanie urządzenia oraz jego dostarczenie do Klienta, a nie wyłącznie nadanie przesyłki. Dostawa może nastąpić wcześniej.

7.3. Dla urządzeń kierowanych do produkcji na indywidualne zamówienie Klienta, w szczególności wymagających uzgodnionej niestandardowej konfiguracji lub specyfikacji, termin dostawy może wynosić do 120 dni kalendarzowych od otrzymania wymaganej wpłaty, zgodnie z punktem 7.4. Zastosowanie tego terminu i specyfikacja urządzenia wymagają wyraźnego uzgodnienia z Klientem przed zawarciem umowy i dokonaniem wpłaty. Termin 120 dni obejmuje łącznie produkcję, przygotowanie i dostarczenie urządzenia; nie dolicza się go do terminu 60 dni. Sam brak urządzenia w magazynie nie uprawnia do jednostronnego zastosowania terminu 120 dni po zakupie.

7.4. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Sprzedawcę wpłaty wymaganej do rozpoczęcia realizacji zamówienia: zaksięgowania środków na jego rachunku albo potwierdzenia skutecznej płatności przez operatora płatności. Jeżeli strony uzgodniły zaliczkę lub inną przedpłatę częściową, termin jest liczony od otrzymania tej wpłaty w uzgodnionej wysokości; w pozostałych przypadkach od otrzymania pełnej ceny. Późniejsza dopłata pozostałej części ceny nie rozpoczyna terminu od nowa. Przy finansowaniu zewnętrznym strony przed zakupem uzgadniają, jaka wpłata uruchamia realizację; sama decyzja o przyznaniu finansowania nie jest wpłatą.

7.5. Jeżeli przed zakupem przy produkcie, w podsumowaniu zamówienia lub w indywidualnych uzgodnieniach wskazano krótszy termin dostawy, jest on wiążący. Terminy 60 i 120 dni nie służą do przedłużania terminów już uzgodnionych. Zmiany konfiguracji zamówione przez Klienta po zawarciu umowy mogą zmienić termin dostawy wyłącznie po wyraźnym uzgodnieniu nowego terminu przez obie strony.

7.6. Dla dużych urządzeń strony uzgadniają warunki wniesienia, instalacji, dostępu do lokalu i transportu. Dodatkowe koszty wymagają uprzedniej akceptacji. Przy opóźnieniu SkinLight przekazuje informację o przyczynie i proponowanym terminie. Samo powiadomienie nie przedłuża umówionego terminu i nie ogranicza ustawowych praw Klienta.

7.7. Odbiór osobisty jest możliwy tylko wtedy, gdy udostępniono tę metodę. Klient otrzymuje adres i informację o gotowości towaru do odbioru.

7.8. Zaleca się sprawdzenie przesyłki i udokumentowanie uszkodzeń, w miarę możliwości z przewoźnikiem. Brak protokołu nie wyłącza uprawnień, które przysługują z mocy prawa. Sklep nie uzależnia reklamacji od przedstawienia oryginalnego opakowania.

7.9. Przy dostawie organizowanej przez SkinLight ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Klienta przy odbiorze towaru. Jeżeli Klient samodzielnie wybiera przewoźnika, którego Sprzedawca nie oferował, odpowiedzialność za przewóz ustala się zgodnie z właściwymi przepisami i umową.

8 Reklamacje i gwarancja

8.1. Reklamację produktu można złożyć na kontakt@skinlight.pl, a dotyczącą urządzenia lub serwisu również na serwis@skinlight.pl albo pisemnie na adres siedziby. Warto podać numer zamówienia lub inny dowód zakupu, dane produktu, opis problemu i żądanie. Numer faktury, zdjęcia i film mogą pomóc, lecz ich brak sam w sobie nie odbiera prawa do reklamacji.

8.2. SkinLight odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na e-mail lub innym uzgodnionym trwałym nośniku. Jest to termin odpowiedzi, a nie obietnica ukończenia każdej naprawy w tym czasie. Jeżeli przepisy przewidują dalej idące obowiązki albo skutek braku odpowiedzi, stosuje się te przepisy.

8.3. Wyłącznie w stosunku do Klientów profesjonalnych wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady sprzedanych towarów na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego. Wyłączenie nie obejmuje podstępного zatajenia wady, odrębnie udzielonej gwarancji ani odpowiedzialności, której nie można wyłączyć. Nie dotyczy Przedsiębiorców chronionych ani reklamacji wykonanej usługi serwisowej.

8.4. Przedsiębiorcy chronionemu przysługują ustawowe prawa z tytułu braku zgodności towaru z umową. Sprzedawca odpowiada na zasadach rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta, w szczególności za brak zgodności istniejący przy dostarczeniu i ujawniony w ciągu 2 lat, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków i dłuższego terminu przydatności, jeżeli został określony. Dla elementów cyfrowych obowiązują również właściwe przepisy o aktualizacjach i ciągłym dostarczaniu.

8.5. Przedsiębiorca chroniony może żądać naprawy albo wymiany. Zmiana sposobu realizacji lub odmowa są dopuszczalne wyłącznie na warunkach ustawowych. Naprawa albo wymiana następują w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności i na koszt Sprzedawcy, który odbiera towar oraz ponosi wymagane prawem koszty demontażu i ponownego montażu.

8.6. Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy z powodu niezgodności przysługują w sytuacjach ustawowych, w szczególności po odmowie lub nieskutecznej próbie doprowadzenia towaru do zgodności, przy utrzymującym się albo istotnym braku zgodności. Przy nieistotnym braku zgodności odstąpienie nie przysługuje. Rozliczenie i zwrot towaru odbywają się zgodnie z ustawą; koszt uzasadnionego zwrotu reklamacyjnego ponosi Sprzedawca.

8.7. Gwarancja obowiązuje, jeżeli została udzielona dla danego produktu. Dokument gwarancyjny wskazuje gwaranta, czas, zakres i sposób obsługi. Gwarancja nie zastępuje ani nie ogranicza przysługujących Klientowi ustawowych środków ochrony. Wybór gwarancji nie powoduje ich utraty.

9 Zgłoszenia serwisowe i przeglądy

9.1. Zgłoszenie może dotyczyć obsługi gwarancyjnej, pogwarancyjnej lub urządzenia spoza dystrybucji SkinLight. Przyjęcie urządzenia spoza dystrybucji zależy od możliwości technicznych i dostępności części, o czym Klient jest informowany przed zleceniem odpłatnych prac.

9.2. Kontakt serwisowy jest możliwy e-mailem. Formularz na stronie lub w aplikacji jest dodatkowym kanałem, gdy jest udostępniony. Brak konta albo problem z logowaniem nie uniemożliwiają zgłoszenia reklamacji. Nadanie numeru sprawy lub potwierdzenie adresu e-mail służą jej obsłudze i bezpieczeństwu, a nie przesunięciu ustawowej daty otrzymania skutecznej reklamacji.

9.3. Po zgłoszeniu SkinLight ustala podstawę obsługi, potrzebne informacje i sposób dostarczenia urządzenia. Następnie przyjmuje sprzęt, wykonuje uzgodnioną diagnozę, przedstawia wycenę i przewidywany termin. Naprawa odpłatna i zwiększenie jej kosztu wymagają wyraźnej akceptacji Klienta, np. e-mailem lub w panelu. Milczenie nie jest zgodą.

9.4. Cena odpłatnej diagnozy jednego urządzenia wynosi 300 zł netto, powiększone o VAT według stawki właściwej dla usługi. Przy stawce 23% jest to 369 zł brutto. Przed rozpoczęciem diagnozy Klient otrzymuje ostateczną cenę brutto i ją akceptuje. Opłata obejmuje uzgodnioną diagnozę i wycenę; dodatkowe badania wymagają odrębnej zgody.

9.5. Jeżeli Klient zleci wycenioną naprawę, opłata za diagnozę jest zaliczana na jej cenę. W przypadku rezygnacji z naprawy lub ustalenia, że naprawa jest niemożliwa, pozostaje należna za wykonaną, uprzednio zamówioną diagnozę. Samo zgłoszenie reklamacji nie jest zamówieniem odpłatnej diagnozy. Opłaty nie pobiera się za czynności objęte zasadną reklamacją ani należną obsługą gwarancyjną.

9.6. Przy odpłatnej obsłudze pogwarancyjnej Klient dostarcza sprzęt na wskazany adres, prawidłowo zabezpieczony. Koszty dostarczenia i odesłania ponosi Klient w wysokości wcześniej uzgodnionej. Odpowiedzialność za uszkodzenie w transporcie zależy od przyczyny szkody i podmiotu organizującego przewóz; nie jest automatycznie przerzucana na Klienta.

9.7. Przy gwarancji realizowanej przez SkinLight sposób obsługi dobiera się zgodnie z warunkami gwarancji i charakterem usterki: bezpieczna pomoc zdalna, odbiór urządzenia do serwisu albo naprawa na miejscu. Odbiór organizowany w ramach należnej naprawy gwarancyjnej odbywa się na koszt SkinLight. Nie ma automatycznego obowiązku dojazdu do każdej awarii, chyba że wynika on z umowy, gwarancji lub prawa. Wcześniejsze korzystniejsze zobowiązania pozostają zachowane.

9.8. Pierwszy przegląd techniczny jest wliczony w cenę podstawową urządzenia w nowych ofertach objętych takim pakietem. Oferta określa termin, zakres i sposób realizacji. Cena każdego kolejnego standardowego przeglądu jednego urządzenia wynosi 1 000 zł brutto. Części, naprawy, transport i dojazd nie są wliczone, chyba że oferta stanowi inaczej; wymagają odrębnej wyceny i akceptacji. Przegląd nie oznacza bezpłatnej naprawy wszystkich usterek.

9.9. Częstotliwość i zakres przeglądów wynikają z instrukcji producenta, charakteru urządzenia, warunków umowy i właściwych przepisów. Regulamin nie ustanawia jednego ustawowego rocznego terminu dla wszystkich urządzeń. Przegląd jest odpłatnie zamawiany po akceptacji jego warunków; sam upływ roku nie powoduje naliczenia opłaty.

9.10. Zdjęcia i filmy powinny przedstawiać urządzenie i usterkę. Należy usunąć z nich wizerunki pacjentów, dokumentację medyczną i inne zbędne dane osób trzecich. Urządzenie powinno być przygotowane do transportu zgodnie z uzgodnioną instrukcją bezpieczeństwa. Nie należy usuwać danych niezbędnych do diagnozy bez uprzedniego uzgodnienia z serwisem.

9.11. Szczegółowy zakres zlecenia, ewentualna gwarancja na naprawę i warunki magazynowania wymagają udostępnienia przed jego przyjęciem. Ten rozdział nie uchyla praw z wcześniej zawartej umowy ani nie zastępuje automatycznie wcześniejszego regulaminu serwisowego w już przyjętych sprawach.

10 Odstąpienie od umowy i zwroty

10.1. Klient profesjonalny nie ma ustawowego prawa zwrotu pełnowartościowego towaru bez przyczyny z samego powodu zakupu przez Internet. Dobrowolny zwrot lub anulowanie przyjętego zamówienia wymagają indywidualnego porozumienia. Nie dotyczy to innych podstaw odstąpienia wynikających z umowy lub prawa.

10.2. Przedsiębiorca chroniony może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny, z ustawowymi wyjątkami. Termin dla towarów biegnie od ich otrzymania przez Klienta lub wskazaną osobę inną niż przewoźnik; przy jednym zamówieniu dostarczanych osobno od otrzymania ostatniego towaru, partii lub części. Dla usług termin biegnie od zawarcia umowy.

10.3. Wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie, np. na kontakt@skinlight.pl lub adres siedziby. Można wykorzystać wzór na końcu regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe. SkinLight potwierdza otrzymanie oświadczenia przesłanego elektronicznie. Jeżeli sklep udostępnia funkcję odstąpienia, stanowi ona dodatkową możliwość, nie wyłączając innych prawnie skutecznych sposobów.

10.4. Towar należy zwrócić niezwłocznie, najpóźniej 14 dni od odstąpienia, chyba że SkinLight zaoferował odbiór. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie towaru. Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Przedsiębiorca chroniony, o ile został o nim prawidłowo poinformowany. Dla dużych urządzeń, których nie można zwykle odesłać pocztą, przewidywany koszt zwrotu musi być podany przed zakupem. Brak wymaganej informacji nie może obciążać Klienta dodatkowymi kosztami.

10.5. SkinLight zwraca otrzymane płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zakupie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia. Może wstrzymać zwrot do otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej, chyba że zaoferował odbiór. Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że Klient zgodzi się na inną metodę bez dodatkowych kosztów.

10.6. Przedsiębiorca chroniony odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z używania wykraczającego poza sprawdzenie jego charakteru, cech i działania, na zasadach ustawowych. Nie nalicza się automatycznej opłaty manipulacyjnej ani stałego potrącenia za samo odstąpienie.

10.7. Wyjątki od prawa odstąpienia mogą dotyczyć w szczególności towarów wykonanych według indywidualnej specyfikacji oraz produktów dostarczonych w zabezpieczonym opakowaniu, otwartym po dostarczeniu, których zwrot jest wykluczony ze względu na ochronę zdrowia lub higienę. Wyjątek stosuje się tylko przy rzeczywistym spełnieniu przesłanek ustawowych. Samo oznaczenie produktu jako kartridża, kosmetyku lub części zamiennej nie wyłącza prawa zwrotu.

10.8. Odpłatna usługa może rozpocząć się przed końcem terminu odstąpienia na wyraźne żądanie Przedsiębiorcy chronionego. Przy odstąpieniu po takim żądaniu rozlicza się proporcjonalnie prawidłowo wykonany zakres, jeżeli spełniono ustawowe obowiązki informacyjne. Utrata prawa odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi wymaga uprzedniej wyraźnej zgody, informacji o tym skutku oraz przyjęcia go do wiadomości. Akceptacja samego regulaminu nie zastępuje tych oświadczeń.

11 Odpowiedzialność i postanowienia końcowe

11.1. W relacjach z Klientem profesjonalnym odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ogranicza się do rzeczywistej szkody, z wyłączeniem utraconych korzyści, i do wysokości ceny brutto towaru lub usługi, których dotyczy zdarzenie. Ograniczenie nie obejmuje obowiązku wykonania umowy ani zwrotu należnych płatności.

11.2. Punktu 11.1 nie stosuje się do szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, szkód na osobie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny ani innych przypadków, w których ograniczenie byłoby sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym prawem. Nie stosuje się go do Przedsiębiorców chronionych.

11.3. Treści strony, fotografie, opracowania i materiały szkoleniowe są chronione w zakresie wynikającym z prawa. Ich udostępnienie nie oznacza prawa do dalszej odsprzedaży lub rozpowszechniania poza udzieloną licencją. Dozwolony użytek i inne ustawowe uprawnienia pozostają zachowane.

11.4. Dla umów stosuje się prawo polskie, bez pozbawiania Klienta ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących, gdy mają zastosowanie. Spory rozpoznaje sąd właściwy według przepisów prawa. Strony mogą uzgodnić mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.

11.5. Zmiany regulaminu dotyczą przyszłych zamówień. Zmiana zasad istniejącego konta może nastąpić z powodu zmiany prawa, funkcji konta lub wymagań bezpieczeństwa, w zakresie uzasadnionym tą przyczyną. SkinLight przekazuje zmianę, jej przyczynę i datę wejścia w życie co najmniej 14 dni wcześniej na trwałym nośniku. Klient może przed tą datą bezpłatnie wypowiedzieć umowę o konto. Wyjątek stanowią zmiany konieczne niezwłocznie z mocy prawa lub dla usunięcia bezpośredniego zagrożenia bezpieczeństwa, o których informuje się bez zbędnej zwłoki.

11.6. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności udostępnioną na stronie. Nie jest wymagana zgoda marketingowa do zakupu, korzystania z konta, kontaktu ani reklamacji.

11.7. Sprzedaż płatnych subskrypcji, treści cyfrowych, miejsc szkoleniowych z zadatkami i pakietów franczyzowych wymaga odrębnych, udostępnionych przed zawarciem umowy warunków. Niniejszy regulamin nie uruchamia tych usług ani automatycznych obciążeń.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu

Wzór służy osobom, którym przysługuje prawo odstąpienia. Jego wykorzystanie jest dobrowolne.

Adresat: MR BROTHERS sp. z o.o., ul. Ludna 2/204, 00-406 Warszawa, kontakt@skinlight.pl.

Oświadczam, że odstępuję od umowy dotyczącej następującego towaru lub usługi:

.....

Numer zamówienia lub inne dane pozwalające rozpoznać umowę:

Data zawarcia umowy i data otrzymania towaru:

Imię i nazwisko, firma oraz adres:

Adres e-mail do kontaktu:

Data: Podpis, wyłącznie przy składaniu na papierze:

Nie trzeba podawać przyczyny odstąpienia. Podanie numeru rachunku jest potrzebne wyłącznie wtedy, gdy uzgodniono zwrot przelewem na ten rachunek.