

MR BROTHERS Sp. z o.o.

ul. Ludna 2/204, 00-406 Warszawa

NIP: 9522210913

570 636 606

serwis@skinlight.pl



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH SKINLIGHT ESTHETICAL

I DEFINIJCJE

1. **USŁUGA SERWISOWA** - konserwacja, diagnostyka, naprawa odpłatna, naprawa gwarancyjna lub każdy inny rodzaj usługi, świadczonej w ramach działalności SERWISU.
2. **SERWIS** - spółka pod firmą MR BROTHERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ludna 2/204, 00-406 Warszawa, NIP: 9522210913, działająca pod marką SkinLight Esthetical, kontakt serwisowy: tel. 570 636 606, e-mail: serwis@skinlight.pl.
3. **PODWYKONAWCA SERWISU** - podmiot zewnętrzny realizujący USŁUGI SERWISOWE na zlecenie SERWISU, w szczególności spółka „Micro-med SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ” z siedzibą w Piasecznie, numer KRS: 0001084700, numer NIP: 1231549672.
4. **KLIENT** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność do czynności prawnych zgłaszająca sprzęt do USŁUGI SERWISOWEJ (bądź pisemnie upoważnione osoby trzecie, występujące w jej imieniu).

II POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu określają zasady świadczenia USŁUG SERWISOWYCH przez SERWIS.
2. Każdy KLIENT oddający sprzęt do SERWISU jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym REGULAMINEM. KLIENT dokonując zgłoszenia serwisowego dobrowolnie akceptuje niniejszy REGULAMIN.
3. SERWIS komunikuje się z KLIENTEM telefonicznie, za pomocą SMS-ów, bądź poczty elektronicznej na dane (tj. numer telefonu, adres poczty elektronicznej) podane w FORMULARZU lub zawarte w POTWIERDZENIU PRZYJĘCIA, na co KLIENT wyraża zgodę. Wiadomości wysłane za pomocą usługi SMS na numer telefonu podany przez KLIENTA lub wysłane na adres poczty elektronicznej podany przez KLIENTA uznaje się za dostarczone.

4. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia USŁUGI SERWISOWEJ jest złożenie przez KLIENTA zgłoszenia serwisowego osobiście w SERWISIE przynosząc sprzęt do naprawy, poprzez PRZEDSTAWICIELA SERWISU przekazując mu sprzęt do naprawy, bądź poprzez przysłanie sprzętu do naprawy z wypełnionym FORMULARZEM.
5. Po dokonaniu diagnozy (wyceny) sprzętu oraz stwierdzeniu rodzaju usterki SERWIS informuje KLIENTA o kosztach usługi serwisowej, a także o przewidywanym czasie wykonania usługi. Informacje są przekazywane KLIENTOWI telefonicznie, SMS-em lub na wskazany przez KLIENTA adres poczty elektronicznej.
6. Diagnoza jest odpłatna w kwocie 246 złotych brutto. W przypadku wykonania proponowanej naprawy opłata za diagnozę jest wliczana na poczet kosztu usługi serwisowej. KLIENT jest zobowiązany do zapłaty ceny za diagnozy również wtedy, gdy naprawa okazała się być niemożliwa do wykonania (np. z powodu braku dostępności części zamiennych) lub gdy zrezygnuje z naprawy przed jej rozpoczęciem (np. ze względu na ekonomiczność).
7. SERWIS przystąpi do dalszej USŁUGI SERWISOWEJ po akceptacji ceny przez KLIENTA.
8. Czas wykonania USŁUGI SERWISOWEJ (z wyłączeniem napraw gwarancyjnych) jest każdorazowo ustalany z KLIENTEM. W uzasadnionych przypadkach (brak części zamiennych lub trudności z ich sprowadzeniem, usterki wymagające podjęcia specjalnych procedur diagnostycznych, itp.) czas ten może ulec wydłużeniu.
9. SERWIS wykonuje diagnostykę sprzętu wyłącznie w zakresie usterek zgłaszanych przez KLIENTA. Jeśli w toku diagnostyki zostaną wykryte inne uszkodzenia, które nie zostały zgłoszone przez KLIENTA, SERWIS nie wykona kolejnych etapów diagnostyki bez uprzedniej akceptacji przez KLIENTA nowej wyceny.
10. Po wykonaniu USŁUGI SERWISOWEJ SERWIS powiadamia KLIENTA telefonicznie, za pomocą SMS-ów, bądź na adres poczty elektronicznej o możliwości odbioru sprzętu z SERWISU.
11. Serwis zastrzega sobie możliwość zlecenia wykonania usługi serwisowej podwykonawcy.

III DOSTARCZENIE I ODBIÓR SPRZĘTU

1. Sprzęt należy dostarczyć na adres siedziby PODWYKONAWCY SERWISU.
2. W przypadku wysłania sprzętu za pośrednictwem kuriera, sprzęt należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu we własnym zakresie (w szczególności sprzęt nie może przemieszczać się wewnątrz opakowania). Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu do SERWISU ponosi KLIENT.
3. SERWIS zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia sprzętu i wykonania USŁUGI SERWISOWEJ, jeśli stwierdzi, że sprzęt nie został przez KLIENTA właściwie zabezpieczony na czas transportu.
4. W przypadku osobistego dostarczenia sprzętu do siedziby PODWYKONAWCY SERWISU, KLIENTOWI wydawane jest potwierdzenie przyjęcia, które jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru oddanego sprzętu. Sprzęt jest wydawany tylko po okazaniu potwierdzenia przyjęcia.
5. W przypadku podejrzenia uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, KLIENT jest zobowiązany sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera, w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości przesyłki sporządzić wraz z kurierem protokół szkodowy. KLIENT powinien niezwłocznie powiadomić SERWIS o uszkodzeniu przesyłki.

6. W przypadku nieodebrania sprzętu przez KLIENTA w okresie 14 dni kalendarzowych od powiadomienia przez SERWIS o możliwości odbioru sprzętu, zostanie naliczona opłata za bezumowne przechowywanie sprzętu, w kwocie 12,30 zł. brutto za każdą kolejną rozpoczętą dobę. Opłata ta będzie naliczana do momentu odbioru sprzętu przez KLIENTA, przy czym dzień odbioru sprzętu jest także zaliczany do opłaty magazynowej.
7. Zapłata za świadczone usługi następuje z chwilą odbioru osobistego sprzętu w SERWISIE gotówką lub kartą płatniczą, a w przypadku wysyłki sprzętu w formie przedpłaty (przelew, płatność internetowa) lub za pobraniem.

IV GWARANCJA I REKLAMACJE

1. SERWIS ponosi odpowiedzialność, za jakość świadczonych usług stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego, w szczególności art. 638 w zw. z art. 556 -576. (Dz. U. 2020 poz.1740).
2. KLIENT może złożyć reklamację drogą elektroniczną, na adres e-mail: serwis@skinlight.pl lub telefoniczną pod numer 570 636 606. KLIENT jest zobowiązany do dostarczenia do SERWISU reklamowanego sprzętu.
3. Na każdą USŁUGĘ SERWISOWĄ udzielana jest gwarancja na okres 3 miesięcy liczona od daty odbioru sprzętu przez KLIENTA. Potwierdzeniem udzielenia gwarancji jest specyfikacja naprawy.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń sprzętu powstałych w wyniku: niewłaściwej eksploatacji sprzętu (niezgodnej z instrukcją obsługi), przypadków losowych (pożar, powódź, przepięcie w instalacji elektrycznej itp.), nieuprawnionej ingerencji osób niebędących pracownikami SERWISU, a także uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych (upadek sprzętu, działanie cieczy, zatkanie otworów wentylacyjnych itp.).
5. Na wybrane elementy eksploatacyjne oraz akcesoria obowiązują odmienne okresy gwarancyjne, co KLIENT przyjmuje do wiadomości (przykładowo: filtry szklane stosowane w urządzeniach Spectra Amplica oraz Iluminato - 6 miesięcy, kamera do urządzenia SkinVision - 3 miesiące). Wybrane elementy podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, w związku z czym ich okres gwarancji jest krótszy niż standardowy okres gwarancji na usługę serwisową lub urządzenie. Naturalne zużycie elementów, w szczególności głowic zabiegowych, filtrów, lamp, końcówek roboczych oraz innych części eksploatacyjnych wynikające z prawidłowego użytkowania sprzętu, nie stanowi wady i nie podlega naprawie ani wymianie w ramach gwarancji. W przypadku zużycia elementów eksploatacyjnych KLIENT zobowiązany jest do ich odpłatnej wymiany.
6. Gwarancja może być udzielona wyłącznie w zakresie wykonanej naprawy/wymienionych podzespołów. SERWIS nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub zagubienie specyfikacji naprawy.
7. Reklamujący z tytułu udzielonej gwarancji zobowiązany jest dostarczyć sprzęt, urządzenie lub towar do SERWISU na swój rachunek – we własnym zakresie lub poprzez firmę spedycyjną.

V OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Korzystając z USŁUG SERWISOWYCH KLIENT wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez SERWIS danych osobowych podanych przez KLIENTA w FORMULARZU lub POTWIERDZENIU PRZYJĘCIA do celów związanych z wykonaniem umowy. Wprowadzając lub podając dane, KLIENT oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są danymi KLIENTA.
2. Administratorem danych osobowych jest spółka pod firmą MR BROTHERS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Ludna 2/204, 00-406 Warszawa, NIP: 9522210913, działająca pod marką SkinLight Esthetical, kontakt serwisowy: tel. 570 636 606, e-mail: serwis@skinlight.pl.
3. SERWIS przechowuje i przetwarza dane osobowe KLIENTA w celu dokonania naprawy oraz w celu odesłania sprzętu po naprawie.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2014 poz. 121 z późn. zm.) i ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).
2. SERWIS zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie w dniu wskazanym przez SERWIS, ale nie wcześniej niż w dniu zamieszczenia zmian na stronie internetowej SERWISU (www.micro-med.pl) Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zawarcia umowy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej SERWISU.